

**NOME:** Sílvia Isabel Rodrigues Moraes Espinheiro

**MESTRADO EM:** Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos

**ORIENTADOR:** Patrícia Jardim da Palma

**DATA:** 26/09/2014

**TÍTULO DA TESE:** Organizações mais produtivas: O impacto do líder na moldagem do trabalho

### **RESUMO**

Sendo a mudança uma constante cada vez mais vincada nas Organizações, quer pela necessidade de adaptação à concorrência, quer por políticas orçamentais e legislativas, ou ainda pela estratégia interna da própria Organização, torna-se urgente entender os seus recursos humanos e dotá-los de capacidades que possam ser consideradas como mais-valias. Espera-se que os colaboradores tragam um retorno cada vez maior à Organização, sem terem associado qualquer custo a esse retorno. A relação entre o líder e os seus colaboradores abrir-nos-á portas para contornar e alimentar o potencial de ambos, com principal destaque nesta investigação para as Organizações mais produtivas: o impacto do líder na moldagem do trabalho. O estudo foi desenvolvido numa Empresa multinacional Seguradora. Utilizando os *designs* da *Grounded Theory* surgiram três modelos – um que explica o impacto do líder na construção de colaboradores que fazem moldagem no seu trabalho, outro que explica o impacto do líder na retenção de colaboradores que realizam moldagem no trabalho e outro que explica o impacto do líder no desenvolvimento de colaboradores que realizam moldagem. Da análise dos dados surgiu um novo conceito – a equipa, que define a importância que os colegas de trabalho têm na retenção de colaboradores que moldam o seu trabalho.

**Palavras-chave:** Liderança, líder transformacional, moldagem do trabalho, construção, retenção, desenvolvimento.